

Encuesta
¿Cómo está sobreviviendo el comercio en Chile?
Multigremial Nacional

03 de mayo de 2024





I. Multigremial Nacional de Emprendedores

La Multigremial Nacional de Emprendedores es una asociación gremial sin fines de lucro que reúne y apoya a más de 200 gremios productivos en todo Chile con el objetivo de defender los intereses de emprendedores y pequeñas empresas para impulsar el crecimiento y desarrollo del país.

La Multigremial trabaja con diversos actores del ecosistema para influir en la formulación de políticas públicas que impulsan el emprendimiento y contribuyen a mejorar el ambiente de negocios. También actúa como espacio de colaboración entre emprendedores y pequeños empresarios, fomentando la vinculación gremial y la capacitación en áreas clave.

II. Marco teórico

El centro de estudios de la Multigremial Nacional elaboró la siguiente encuesta para saber la opinión de las Pymes y emprendedores respecto de la inseguridad en Chile, el impacto que ésta les genera y los niveles de victimización que ellos presentan. Adicionalmente, se incorporaron preguntas referidas al efecto que podría generar el feriado de dos días para las próximas elecciones.

Para aplicar la encuesta se abarcó particularmente la red de Pymes y emprendedores del sector Comercio de la Multigremial Nacional, del cual se obtuvo 1.052 respuestas, siendo 834 de ellas microempresas, 142 pequeñas empresas y 58 medianas compañías.

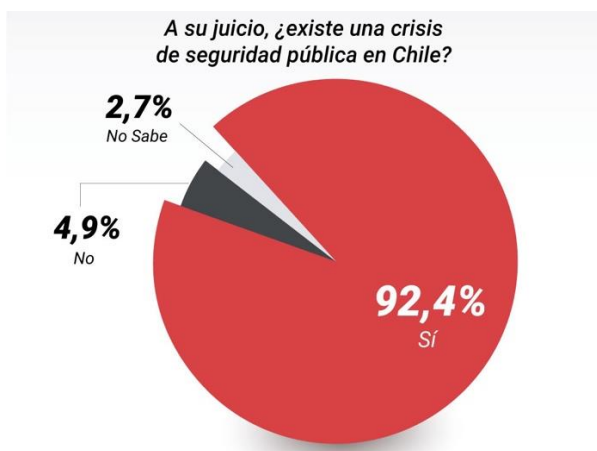
La técnica implementada para aplicar la encuesta fue mediante mailing y consulta online vía Whatsapp. La aplicación de la encuesta se llevó a cabo entre los días 15 de abril y 02 de mayo de 2024.

III. Resultados Encuesta

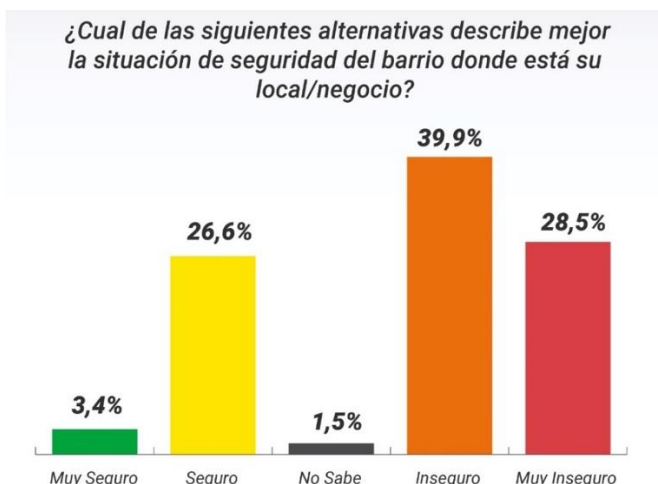
Del total de la muestra, un 35,7% son mujeres y un 64,3%, hombres.



Al consultar si creen que existe una crisis de seguridad en Chile, 92,4% indicó que Sí existe, mientras que un 4,9% respondió que No la hay. Sólo un 2,7% declaró no saberlo.



Al pedir que describan la situación de seguridad de los barrios donde se emplazan sus negocios, un 28,5% considera que su barrio es “Muy Inseguro” y un 39,9% declaró que su barrio es “Inseguro”. En contraste, un 26,6% señaló que su barrio es “Seguro”.



Al consultar a las Pymes y emprendedores por el número de delitos sufridos en los últimos 6 años, se puede extraer que:

1. Los comercios que sufrieron delitos aumentaron de 61,5% en 2019 a 76,2% a abril de 2024. O sea, 3 de cada 4 comercios ha sido víctima en lo que va de este año.
2. En 2023, un 79,7% de los comercios fue víctima de algún delito, siendo el año más alto de registro, no obstante, preocupa que sólo en lo que va de 2024 los comercios victimizados lleguen a 76,2%, mostrando una importante alza de este tipo de hechos.
3. Los comercios que habían sufrido sólo UN delito aumentaron de 24,6% en 2019 a 42,3% en lo que va de 2024, lo que permite proyectar cifras negativas a diciembre.
4. Los comercios que han sufrido 5 delitos pasaron de 3,8% en 2019 a 6,2% en lo que va de 2024, lo que revela una importante alza de la revictimización.

Cantidad de delitos recibidos entre el año 2019 y 2024

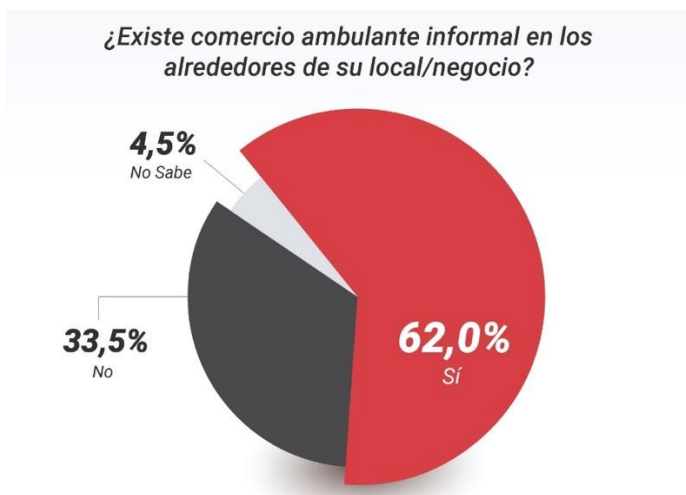


Detalle de delitos por año, considerando año 2019 a abril de 2024

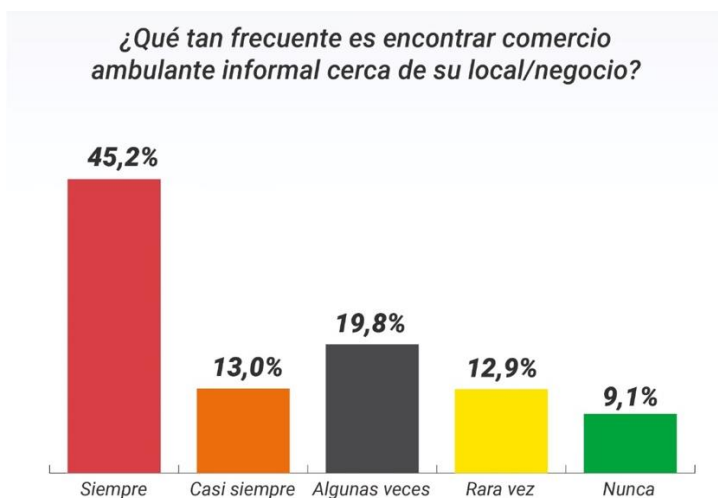
N° Delitos	Año					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0	38,5%	48,5%	43,1%	36,2%	20,0%	23,8%
1	24,6%	23,1%	29,2%	23,1%	26,9%	42,3%
2	16,2%	13,1%	10,0%	13,1%	20,0%	9,2%
3	7,7%	3,8%	6,9%	13,8%	10,0%	6,9%
4	3,1%	3,1%	3,1%	3,8%	7,7%	4,6%
5	3,8%	2,3%	2,3%	3,1%	2,3%	6,2%
6	0,8%	0,8%	1,5%	0,0%	3,8%	1,5%
7	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%
8	0,8%	0,8%	0,0%	2,3%	1,5%	1,5%
9	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
10 o más	3,8%	3,1%	3,8%	3,8%	5,4%	3,8%

**Tabla de elaboración propia*

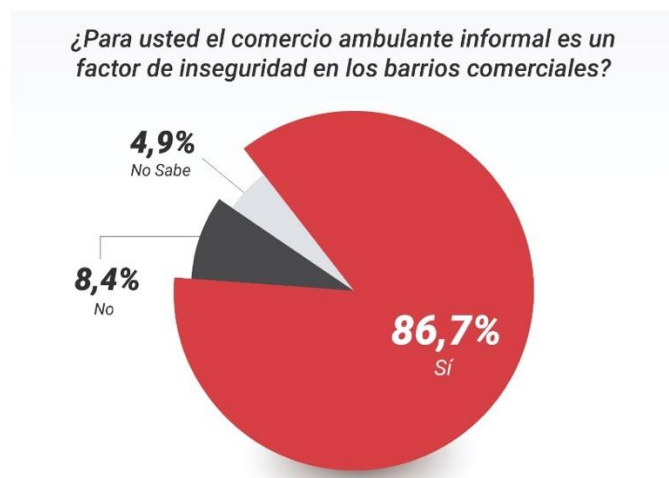
Al consultar si existe comercio ambulante informal cerca de su negocio, 62% que indicó que Sí lo hay, y un 33,5% dijo lo contrario. El 4,5% restante indicó no saber.



Respecto de la frecuencia con que se encuentra comercio ambulante informal afuera de sus negocios, 58,2% indicó encontrarlo siempre o casi siempre, mientras que un 9,1% señaló que nunca.

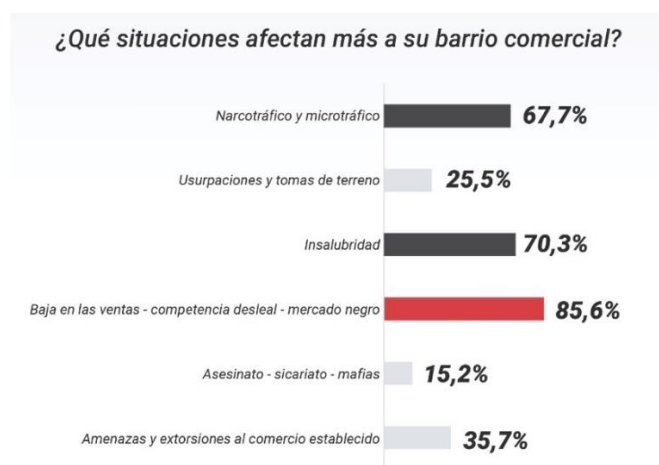


Al preguntar si el comercio ambulante informal es un factor de inseguridad para sus barrios comerciales, un 86,7% indicó que es sí lo es, mientras que un 8,4% dijo que no.

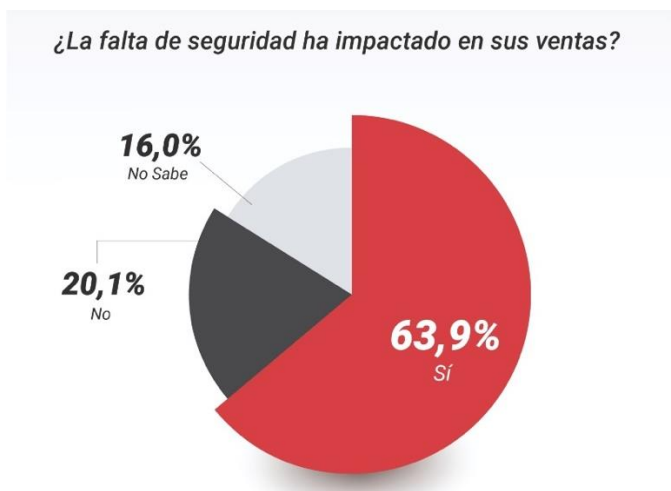


Respecto de las principales consecuencias que generó el comercio ambulante informal en sus barrios, se encuentran las siguientes:

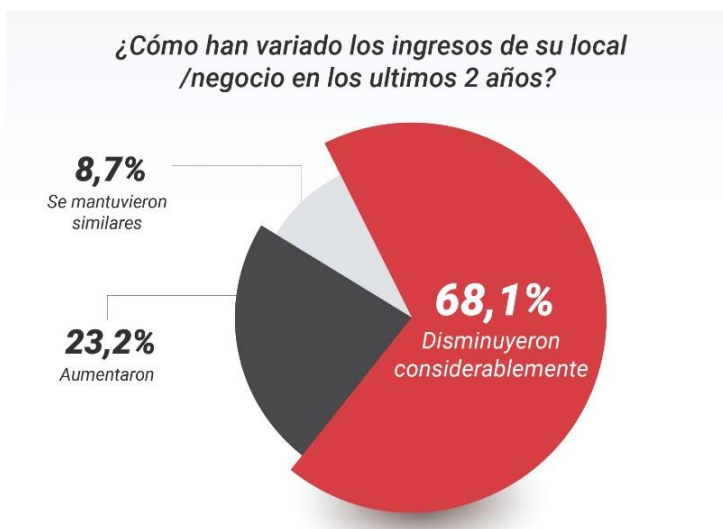
1. “Baja en las ventas, competencia desleal y mercado negro”, con 85,6% de las menciones
2. “Insalubridad”, con 70,3% de las respuestas
3. “Narcotráfico y microtráfico”, con 67,7% de las preferencias.



Al ser consultados si la seguridad ha impactado sus ventas, un 63,9% indica que sí afecta sus ventas, un 20,1% comenta que no y 16% no sabe.



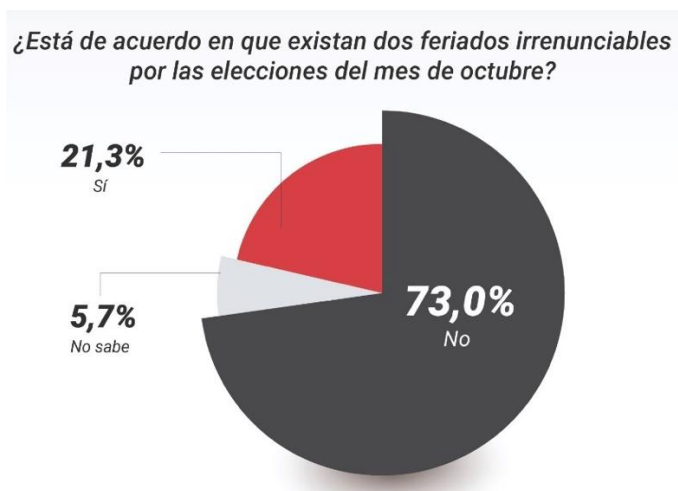
Al preguntar respecto del comportamiento de sus ventas en los últimos dos años, un 68,1% dijo que disminuyeron considerablemente, un 23,2% indicó que se mantuvieron similares y sólo un 8,7% mencionó que aumentaron.



Al preguntar si un feriado irrenunciable afectaría sus ventas, un 54% dijo que sí lo haría, mientras que un 37,6% indicó que no le afectaría. Un 8,4% no sabe.



Al consultar a las Mipymes del comercio si están de acuerdo en tener dos feriados irrenunciables en octubre por el proceso electoral, el 21,3% dijo estar de acuerdo, mientras que un 73% señaló no estar de acuerdo. Un 5,7% no sabe.



Finalmente, se pidió a las Mipymes del comercio evaluar con nota 1 a 7 la gestión de sus municipios, Gobiernos Regionales, Gobierno Central, Ministerio Público y policías en relación con su gestión contra el comercio ambulante informal en sus barrios.

- A) Respecto de los **municipios**, el peor evaluado fue Valparaíso, seguido de Coyhaique y Santiago. Los mejores evaluados fueron Las Condes, Providencia y Maipú.

Municipios peor evaluado	
Valparaíso	1,5
Coyhaique	1,7
Santiago	2,2

Municipios mejor evaluado	
Maipú	4,1
Providencia	4,2
Las Condes	4,5

- B) Respecto de los **Gobiernos Regionales**, ninguna calificación obtuvo nota superior a 4,0, siendo Antofagasta, Aysén y Tarapacá los peores evaluados. Los gobiernos regionales que obtuvieron la calificación menos baja fueron Ñuble y O'Higgins.

Gobierno Regional peor evaluado	
Región de Antofagasta	1,3
Región de Aysén	1,5
Región de Tarapacá	1,5

Gobierno Regional mejor evaluado	
Región de Magallanes	3,0
Región del Ñuble	3,1
Región de O'Higgins	3,1

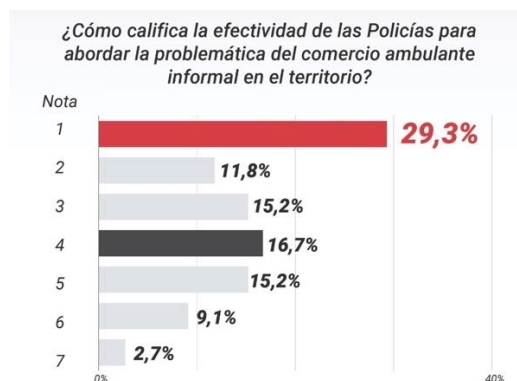
- C) En cuanto a la evaluación del **Gobierno Central** frente a la problemática del comercio ambulante informal, un 61,2% lo calificó con nota 1,0. Un 87% lo evaluó con nota inferior a 4,0 y 12,9% le dio nota superior a 4,0. La nota promedio según las Mipymes encuestadas es de 1,9.



D) Al consultar sobre el desempeño del **Ministerio Público**, los resultados revelan que un 60,8% lo califica con nota 1,0; el 11,8% con nota 4,0 o superior; y obtiene una nota promedio de 1,9.



E) Finalmente, se consultó por el actuar de las **Policías** frente al comercio ambulante informal, obteniendo un 29,3% que los calificó con nota igual a 1,0; un 43,7% que los evaluó con nota 4,0 o superior; y su nota promedio fue de 3,2.



IV. Conclusiones

- El 92.4% de los emprendedores del comercio creen que sí existe una crisis de seguridad pública en Chile.
- 68,4% de los comerciantes opina que está instalado en un barrio “Inseguro” o “Muy inseguro”.
- Tres de cada cuatro emprendedores del comercio ha sido víctima de algún delito sólo en lo que va de 2024.
- Los comercios que han sufrido 5 delitos aumentaron de 3,8% en 2019 a 6,2% en lo que va de este 2024, lo que revela una importante alza de la revictimización.
- Un 62% de los encuestados dijo existir comercio ambulante informal cerca de su local comercial. Un 58,2% indicó encontrarlo “Siempre” o “Casi siempre”.
- Un 86,7% de los consultados cree que el comercio ambulante informal es un factor de inseguridad para sus barrios. Un 63,9% señala que impacta sus ventas.
- Las principales consecuencias del comercio ambulante informal son: “Baja en las ventas, competencia desleal y mercado negro”, “Insalubridad”, y “Narcotráfico”.
- Un 54% de los encuestados dice que un feriado irrenunciable sí afecta sus ventas. Y un 73% de ellos NO está de acuerdo en tener dos feriados irrenunciables producto de las elecciones del mes de octubre.
- Municipios, gobiernos regionales, ministerio público, policías y el Gobierno Central reprueban su gestión contra el comercio informal ambulante, obteniendo este último una nota promedio de sólo 1,9.